

Monika Deinhart

Webseite: [www.monikadeinhart33.com](http://www.monikadeinhart33.com)

### **Wachstum und Erfolg dank (Kunden) Feedback - Impuls mit Diskussion**

Dreh's um und lasse dich empfehlen!

- Jeder Kundeneinwand ist eine Momentaufnahme und einer Rückmeldung wert.
- „Stille Post“ von enttäuschten Kunden schmälert dein Image.
- Enttäuschungen verbreiten sich schneller als Lob.
- Mache aus Betroffenen Beteiligte und damit zu Botschaftern für dich.

„Noch mehr von diesen permanent meckernden Kunden und ich vermarkte nur noch Online-Seminare!“ – das sagte jemand zu mir und ich schaute denjenigen total entgeistert an. Natürlich - Lob geht runter wie Öl und wir freuen uns über jede 5 Sterne Bewertung. Feedback – tendenziell eher empfunden als Kritik oder Ärger - enttäuscht uns oder macht eher wütend. Dabei liegt genau darin eine Wachstumschance!? Nutze deine Chance und stelle konkrete Fragen! Wandle Kundeneinwände in Business-Wachstum um.