

**Gabal Impulstag „Digitale Lernformate“ Hagen, Oktober 2018
Vortrag Heike Bette, Fresenius Kabi Deutschland**

Vortragstitel:

Paradigmenwechsel in der Vertriebsqualifizierung bei Fresenius Kabi Deutschland -
Auswirkung auf die Anforderungen an Trainerinnen und Trainer

Wenn in Unternehmen Blended Learning als grundlegender Qualifizierungsansatz
angewendet wird, verändert dies auch die Rollen und Aufgaben der eingesetzten Trainer.

Die nachhaltige Qualifizierung von dezentral operierenden Vertriebsmitarbeiterinnen und
-mitarbeitern stellt für unser Unternehmen, die Fresenius Kabi Deutschland eine
Herausforderung dar. Die üblichen Wege der Qualifizierung (in der Regel ein- bis
mehrtägige Präsenzveranstaltungen) sind als alleiniges Format und vor allem unter den
Aspekten des zeitgemäßen Lernens und Vermittelns von Inhalten nicht mehr
ausschließlich geeignet.

Auf Basis des inzwischen mit einem E-Learning Award 2017 ausgezeichneten
Pilotprojektes „Blended Learning – nachhaltige und praxisnahe Qualifizierung von
Kundentrainern“ wurden in den vergangenen 2 Jahren mehrere, als Blended Learning
aufgebaute Qualifizierungsreihen für die Vertriebsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter von
Fresenius Kabi Deutschland erfolgreich durchgeführt.

Dabei haben wir einen neuen Prozess zur Planung und Konzeption von
Qualifizierungsmaßnahmen implementiert, in dem unter anderem die aktive Einbindung
der Vorgesetzten der Qualifizierungsteilnehmer eine zentrale Rolle spielt.

In unserem Vortrag möchten wir zeigen, unter welchen Voraussetzungen wir starteten
und wie die Vorgehensweise bei der Planung, Konzeption und Durchführung der
Qualifizierungsmaßnahmen war.

Welche Methoden und Formate sowie technische Werkzeuge wurden/werden genutzt,
was waren die Erfolgs- und Risikofaktoren bei Planung, Konzeption und Durchführung
dieser Qualifizierungsreihen?

In einem Zwischenfazit können wir heute auf die Learnings aus diesen Blended Learning
Konzepten blicken und Rückschlüsse für kommende Qualifizierungsthemen ziehen.
In diesem Zusammenhang gehen wir auch auf die Veränderungen ein, die wir in diesem
Zeitraum in Bezug auf die Lernkultur beobachten konnten.

In einem nächsten Schritt zeigen wir auf, wie sich die Aufgaben und Rollen von internen
oder externen Trainerinnen und Trainer innerhalb dieses veränderten
Qualifizierungsansatzes, verändert haben.

Wie gehen wir insbesondere in Bezug auf externe Trainerinnen und Trainer damit um?
Was wünschen wir uns in diesem Zusammenhang als Unternehmen von externen
Trainerinnen und Trainern?

Diese Fragen möchten wir in diesem Zusammenhang mit beleuchten.

Angaben zur Referentin:

Heike Bette, Manager E-Learning, arbeitet seit 10 Jahren für Fresenius Kabi
Deutschland, seit über 4 Jahren mitverantwortlich für die Entwicklung von Lerninhalten,
Konzeption und Durchführung von E-Learning Angeboten und Qualifizierungen in Blended
Learning.