

Von der Ignoranz zur Begeisterung

**Meine Auseinandersetzung mit dem
DVWO Qualitäts-Siegel**



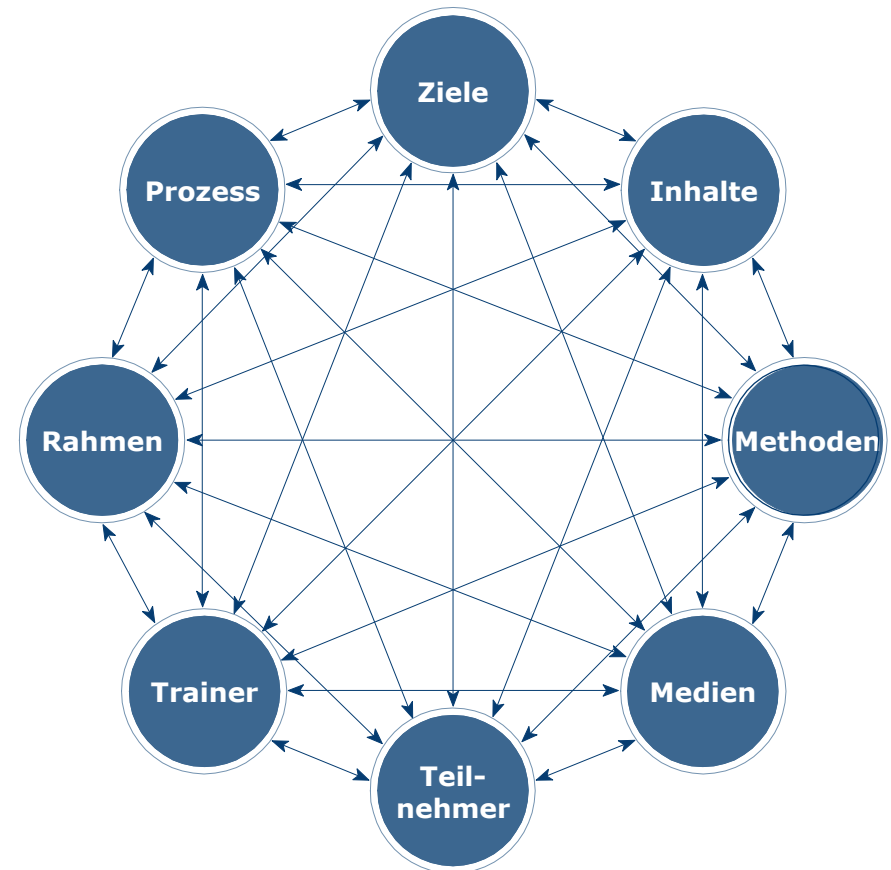
Ingo Krawiec

Lehrtrainer

Geschäftsführer Krawiec Consulting

Wir sind Spezialist für Train the Trainer

- Seit 1990 Vollzeittrainer
- Kompaktseminar: Train the Trainer-Grundkurs (2001)
- Trainerausbildung 3x3
- Firmeninterne Train the Trainer-Seminare
- Buchautor: „Sozial kompetent trainieren“



Die Phase der Ignoranz und Ablehnung

- Mit dem Feedbackbogen zur Beichte
- „Wir machen Persönlichkeitsentwicklung und Change“
- „Wir sind zertifizierter Bildungsanbieter nach DIN EN ISO 9001“



Die Phase des Interesse

- Bei Start der Trainerakademie (2001) waren neue definierte Prozesse erforderlich
- Seit 2008 warben Anbieter mit den unterschiedlichsten Qualitätsnachweisen
- 2010 führten wir eine eigene statistische Qualitätskontrolle ein
- Was macht Sinn, um mehr Qualität dem Kunden zu zeigen und gleichzeitig seriös zu bleiben?



Phase der Einführung

- Sah den Wald vor lauter Bäumen nicht
- Viele Prozesse schon etabliert
- Macht Spaß, sich über manche Dinge Gedanken zu machen
- Neue Anregungen



Die Phase der Begeisterung

- Neue Rituale für Vorbereitung und Nachbereitung (Seminarbericht)
- Kunden reagierten positiv auf den Zusatznutzen (Siegel)
- Senden Kunden Qualitätsauswertungen
- Weiterempfehlungsquote 96 %



Fazit

- DVWO-Qualitätssiegel *ist* der neue Standard
- Prüfen Sie, wenn von Zertifizierung und Zertifikaten gesprochen wird
- Trotz aller Siegel achten Sie auf den Trainer/-in, die Inhalte und Referenzen



Impressum und externe Quellen

- Die acht Elemente des Trainings ©Ingo Krawiec
- Frustration and stress ©iStock.com/pcatalin
- Happy winner ©iStock.com/Maridav
- Looking sideways ©iStock.com/lisegagne
- Rubber stamp ©iStock.com/volk65
- Siegel ©Forum Werteorientierung in der Weiterbildung e.V.
- Siegel ©DVWO Dachverband der Weiterbildungsorganisationen e.V.