

Berichte über das DVWO Qualitäts-Siegel in den Gabal-impulsen – zusammengestellt von B. Walker

Aktuelles zum DVWO Qualitäts-Siegel

Drei GABAL-Mitglieder -Riehl & Partner (Kirchlinteln), krawiec consulting (Mannheim) und carriere & more (Stuttgart) - haben in 2013 erfolgreich eine Begutachtung nach den Kriterien des DVWO Qualitäts-Siegel durchlaufen. Sie präsentierten sich als stolze Siegelträger auf dem DVWO Gemeinschaftsstand auf der didacta Ende März.

Ebenfalls in 2013 standen bei den Siegelträgern der 1. Generation die „Re-Zertifizierungen“ ins Haus. Sie hatten nach Ablauf der 3-jährigen Laufzeit des Siegels die Gutachter erneut davon zu überzeugen, dass sie ihr Qualitätsmanagement im Unternehmen gut etabliert und weiterentwickelt hatten. Dies gelang sowohl new management concept (Dreieich) als auch der Stiftung „Stufen zum Erfolg“ (Heidesheim).

Das Leistungspaket des DVWO Qualitäts-Siegels wurde um eine systematische Verbraucherberatung erweitert. ...

Aus: GABAL-impulsen 2/2014 (Auszug)

Empfehlung von Gerd Kulhavy: Nutzen Sie als Trainer das DVWO Qualitäts-Siegel zur Markenpositionierung -

Wie kann man sich als Marke positionieren, wenn man Trainer ist? Auf diese Frage gab Gerd Kulhavy (Speakers Excellence) in seinem Vortrag auf dem GABAL Frühjahrs-Impulstag Antworten. Eine seiner Empfehlungen lautete, dafür das DVWO Qualitäts-Siegel (QS) zu nutzen. Es gibt potentiellen Kunden die Sicherheit ein qualitativ hochwertiges Training zu bekommen. Ein nicht zu unterschätzendes Signal zur Unterscheidung von den Wettbewerbern. Die positiven Auswirkungen auf die Qualität der Weiterbildungen werden mittlerweile von wissenschaftlichen Untersuchungen bestätigt. Interessante Ergebnisse finden Sie bei der QBB (www.qbb.de), die auch das DVWO QS überprüft und positiv beurteilt hat.

Die Anforderungen des QS richten sich auf den Lehr- und Lernprozess Ihrer Trainings und Seminare sowie auf die interne Organisation Ihrer Unternehmensabläufe. An genau diesen beiden Punkten lassen sich oftmals schon bei der Einführung deutliche Qualitäts-Verbesserungen generieren. Das spüren zunächst Ihre Kunden und später Sie selber: nämlich in einer positiven Umsatzentwicklung.

Einen weiteren positiven Effekt können Sie mit dem QS bei der Beantragung von Fördermitteln der BAFA (Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle) mitnehmen. Mit Zuschüssen bis zu 50% fördert es bestimmte Beratungen, Veranstaltungen und Weiterbildungen. Das ist vor allem für Einzel- und Kleinstunternehmen eine sehr attraktive Unterstützung. Durch eine Änderung der Förderbedingungen verlangt die BAFA als Bewilligungsbehörde seit dem 1.7.2012 einen QM-Nachweis. Als Berater oder Veranstalter müssen Sie ihr gegenüber dokumentieren, dass Sie erfolgreich in Ihrem Unternehmen ein Instrument zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung anwenden. Mit dem DVWO QS erbringen Sie diesen Nachweis und können damit diese recht unbürokratisch zu beantragenden Fördermittel für Ihre Kunden nutzen.

Aus: GABAL-impulsen 1/2013 (Auszug)

1 Jahr DVWO Qualitäts-Siegel: Erste Erfahrungen einer Siegelträgerin

Die Vergabe des DVWO Qualitäts-Siegels jährt sich zum 1. Mal. Auch in diesem Jahr bekamen wieder Weiterbildungsinstitute und Trainer ihre QS öffentlichkeitswirksam auf der didacta überreicht.

Dennoch ist Qualitätsmanagement bei den meisten Trainern und Weiterbildnern nach wie vor mit negativem Beigeschmack verbunden. Stichworte wie bürokratisch, nutzlos und teuer drücken dies unmissverständlich aus. Und leider ist diese Einschätzung häufig berechtigt. Aber das muss nicht so sein. QM kann so praktiziert werden, dass es Akzeptanz und Wirksamkeit entfalten und maßgebliche Impulse für die Organisationsentwicklung setzen kann.

Dass das DVWO Qualitäts-Siegels dafür genau die richtige Basis schafft, zeigt das Beispiel von Dr. Babara Gülpen (new.management concept). Sie ist die 1. Siegelträgerin von GABAL und bekam 2010 ihr QS. Lesen Sie, welche Erfahrungen sie mit dem QS gemacht hat.

Frau Gülpen was hat Sie damals bewogen das DVWO QS einzuführen?

Wir versprachen uns davon eine Überprüfung und Verbesserung unserer bisherigen Prozesse einerseits sowie eine zusätzliche Möglichkeit, uns von der Konkurrenz positiv abzuheben. Außerdem haben viele unserer Kunden ein Qualitätsmanagement-System, da wollten wir ihnen auf dem gleichem Level begegnen.

Wie lief die Umsetzung in der Praxis?

Aufgrund der systematischen Prozesse, die wir bereits seit Jahren gut intern eingeführt hatten und aufgrund der fachkundigen Unterstützung konnten wir das System innerhalb von 4 Monaten von der Idee bis zum Audittermin einführen.

Welche Erwartungen haben sich erfüllt, welche nicht?

Unsere Prozesse und Abläufe wurden definitiv besser, zuverlässiger und nachvollziehbarer. Wir haben das Siegel auch auf unserer Broschüre mit aufgenommen, sind jedoch bisher noch nie darauf angesprochen worden. Daher bin ich nicht sicher, inwiefern es uns den erwarteten Vorteil in der Neukundenakquisition bringt.

Welche anderen Vorteile konnten Sie im Arbeitsalltag feststellen?

Ein Vorteil ist mit Sicherheit, dass man alle Prozesse neu analysiert; auch diejenigen, an die man zunächst nicht gedacht hat. Was außerdem unerwartet sehr gut läuft, ist die neue Checkliste „Prozessoptimierung“, wo Verbesserungsideen wirklich in die Tat umgesetzt werden und unsere neuen Evaluations-Checklisten, die eine Gesamtevaluation der Veranstaltung ermöglicht und über das übliche Teilnehmer-Feedback hinausgeht.

Was empfehlen Sie anderen Bildungsanbietern oder Trainern, wenn Sie das DVWO QS einführen wollen?

Ich empfehle auf jeden Fall, sich professionelle Unterstützung von Anfang an hinzuzuziehen. Dies spart Zeit und Nerven und zahlt sich aus.

Aus: GABAL-impulsen 1/2011 (Auszug)

Die 1. DVWO-Qualitäts-Siegel überreicht

Auf der Bildungsmesse didacta 2010 fand am 16. März zum 1. Mal die öffentliche Übergabe des DVWO-Qualitäts-Siegels an 9 Weiterbildungsanbieter und Trainer statt, unter ihnen auch GABAL-Mitglieder: new. Management

concept vertreten durch Dr. Barbara Gülpen und Dr. Tobias Büser erhielt das 1. Qualitäts-Siegel überhaupt - zu erkennen an der Registrier-Nr. G 0001. Sie hatten auch gleich zur Siegel-Übergabe einen ihrer Kunden mitgebracht, der anschaulich in einem Kurzvortrag die hervorragende Trainings-Qualität von new.management concept bestätigte. Während sich new. management concept erfolgreich einer System-Begutachtung unterzogen hatten, ließ die STUFEN-Stiftung eine Produkt-



Begutachtung ihrer Seminarbausteine durchführen. Hardy Wagner nahm aus der Hand des DVWO-Vizepräsidenten Qualität Michael Steig das Qualitäts-Siegel entgegen. Als DVWO-Gutachter haben sich Willi Kreh und Bettina Walker in einem 6-wöchigen Training mit einer schriftlichen Abschlussprüfung und in 4 Trainee-Begutachtungen unter der Leitung von Helga Scholz qualifiziert. Auch sie konnten ihre Zertifikate auf der kurzweiligen Veranstaltung entgegennehmen, die von Masemann & Messer immer wieder mit kleinen „Storys von Qualität“ aufgelockert wurde.



Aus: Gabal-impulse 1/2010 (Auszug)

Gegenwärtig kann das DVWO Qualitäts-Siegel in den folgenden Varianten erworben werden:

Angebot des Einzelunternehmers oder Weiterbildungsinstituts	Zertifikat
führt Seminare durch	Zertifikat System K1
entwickelt Bildungsprodukte	Zertifikat Produkt K2
entwickelt Produkte und führt Seminare durch	Zertifikat Kombi (System + Produkt) K3

Stand 30.09.2014

Wir stellen ... das DVWO-Qualitäts-Siegel vor

Grundlage ist ein klar definierter, messbarer Prozess zur Qualitätssicherung der Bildungsdienstleistung. Seminare, Trainings und Coachings die nach den Richtlinien des DVWO-Qualitäts-Siegels aufgebaut sind, garantieren eine genaue Ausrichtung auf die Voraussetzungen und Bedürfnisse der Zielgruppe. Sie haben einen systematischen Aufbau, werden einer regelmäßigen Evaluation unterzogen und kontinuierlich verbessert.

Die hohen Anforderungen für das neue Qualitäts-Siegel wurden in Zusammenarbeit aller DVWO-Mitgliedsorganisationen in der DVWO-Fachkommission Qualität entwickelt. Die Richtlinien für das Siegel verlangen, dass ethische (Berufskodex für die Weiterbildung), didaktische und teilnehmerorientierte Grundsätze beachtet und angewendet werden.

Vorteile für Trainer und Personalentwickler

Das DVWO-Qualitäts-Siegel ermöglicht dem Anbieter die Leistungsfähigkeit von Trainings oder Coachings auf Kundenebene präzise und wirkungsvoll darzustellen.

Das Siegel kann außerdem als Basis für andere externe Zertifizierungen genutzt werden. So wird ein fließender Übergang von der DVWO-internen Prüfung zu externen Zertifizierungen wie ISO und AZVW (heute AZAV) geschaffen.

Personalentwicklern ermöglicht das DVWO-Qualitäts-Siegel eine größere Sicherheit bei der Auswahl eines Anbieters von Bildungsdienstleistungen.

Das Begutachtungsverfahren

Anbieter, die das neue DVWO-Qualitäts-Siegel führen wollen, müssen einen Begutachtungsprozess erfolgreich durchlaufen. Die dazu notwendige Fachprüfung wird von jeder DVWO-Mitgliedsorganisation intern nach den DVWO Qualitäts-Siegel-Richtlinien durchgeführt. Der Gutachter überzeugt sich stichprobenartig, ob die Richtlinien gemäß den DVWO-Vorgaben und unter Berücksichtigung der Gegebenheiten umgesetzt und praktiziert werden.

Begutachtet wird eine Praxisarbeit, die die Detailplanung einer Seminar-Sequenz nach den DVWO Qualitäts-Siegel-Richtlinien beinhaltet. Eingebunden sind Verständnisfragen zum präsentierten Konzept und zur Stimmigkeit der Vernetzung des Wissens bei den geplanten und dokumentierten Lehr- und Lerninhalten.

Die DVWO-Prüf- und Zertifizierungs-Stelle verleiht dem Antragsteller bei einer positiven Empfehlung das DVWO-Qualitäts-Siegel (Geltungsdauer: 3 Jahre).

Aus: Gabal-impulse 3/2009 (Auszug)