



Firmenprofil

Firmenname	ML-spectrum GmbH & Co. KG
Ansprechpartner	Birgit Müller-Laessig
Straße / Hausnummer	Von-Eiff-Straße 7
PLZ / Ort	63456 Hanau
Telefon	06181 67596-0
Telefax	06181 67596-100
E-Mail	Info@ML-spectrum.de
Homepage	www.ML-spectrum.de

Firmenportrait Kurzform <i>ML-spectrum für modernes Lernen in Unternehmen</i>	Unsere Kompetenzen liegen in <ul style="list-style-type: none"> • der Kunst der aktivierenden und lebendigen Gestaltung von Lehr-/Lernkonzepten, -medien und -situationen • sowie der Organisation, Umsetzung und Evaluation von Trainings, Coachings und Beratungen. Das macht uns als Provider aus: Erreichbarkeit (24 x 7), Flexibilität, Loyalität, schnelle Reaktionszeiten, hohe Kundenorientierung, großer Trainerstamm zu unterschiedlichsten Trainingsthemen, nach ISO 9001:2008 ausgerichtet.
Zielgruppen	Geschäftsführer Bereichsleiter Abteilungsleiter Teamleiter Verkäufer Call-Center-Agents Mitarbeiter Auszubildende
Trainingssprachen	Deutsch Englisch Spanisch* Italienisch* Französisch* Kroatisch* Serbisch* * <i>Vereinzelte Trainer in ihren speziellen Themengebieten.</i>

Trainer - Coachs - Berater	Ca. 100 TrainerInnen, Coachs & BeraterInnen
Beziehung zu anderen Unternehmen, Mitwirkung in Organisationen	Keine strategischen und/oder rechtlichen Beziehungen zu anderen Unternehmen. Vereinigungen: Wirtschaftsjuvenoren, GABAL, bvob

Trainingsschwerpunkte und Anzahl Trainer pro Themenbereich

Arbeitstechniken	BVW, KVP, Ideen- & Innovationsmanagement
BWL und Planspiel	Call-Center Training für Agenten & TL
Change-Management	Coaching
Demografieberatung	Gesundheitsmanagement
Führungskräftetraining	Interkulturelle Trainings
Kommunikation	Konfliktmanagement
Korrespondenz + Rechtschreibung	Lern- und Kreativitätstechniken
Marketing / PR	Mediation
Messtraining	Mitarbeiterführung
(Großgruppen & Strategie)Moderationen Anzahl Trainer: 15	Newplacement Anzahl Trainer: 5
Office Management	Open Space / World Café
Organisationsentwicklung	Persönlichkeitsentwicklung
Präsentieren / Moderieren	Produkt- und Systemtraining
Projektmanagement	Prozessoptimierung
Qualität / Service	Recht und Steuern
Supervision	Stimm- und Sprechtraining
Teambildung/-führung (mit/ohne Outdoor)	Telefontraining
Training-on-the-Job / Begl. am Arb.platz	Train-the-Trainer (auch IT)
Verkauf / Vertrieb	Zeit- und Selbstmanagement

<p>Trainer-Zusatzqualifikationen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TMS Team Management akkreditierte Trainer & Berater nach Margerison-McCann • persolog® Persönlichkeits-Modell zertifizierte Trainer • ausgebildete Coachs • zert. Trainer/Coachs/Berater (<i>GPM & PMI</i>) Projektmanagement • Trainer mit NLP-Ausbildungen • Trainer mit systemischer Aus-/ Weiterbildung • ausgebildete Stimm- und Sprechtrainer • Trainer mit Online-Trainer Ausbildung • Trainer mit Ausbildungen im Gesundheits- und Mentalbereich • LIFO® lizenzierte Trainer • Trainer mit TA-Ausbildungen • ausgebildete Mediatoren • ChangeManager • Profiling Values lizenzierte Trainer • Reiss-Profile Master • Insights zert. Trainer/Coachs • DNLA lizenzierter Trainer • Kommunikationsberater nach Schulz von Thun
<p>Unsere Arbeitsgrundsätze:</p>	<p>Grundlage der Zusammenarbeit mit unseren Klienten ist das Vertrauen, das wir einander entgegenbringen. Die nachfolgenden Grundsätze bestimmen unser Denken und Arbeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nicht Verträge, sondern Vertrauen ist die Basis jeglicher Zusammenarbeit! • Wir versprechen nur, was wir an Ergebnissen auch erzielen können! • Wir sind ein begleitender Unterstützer vorhandener Impulse! • Über Details unserer Projekte bewahren wir gegenüber Dritten absolutes Stillschweigen! • Wir streben grundsätzlich eine dauerhafte Zusammenarbeit mit unseren Kunden an! • Wir schaffen keine Probleme, wir helfen bei ihrer Lösung! • Wir sind intellektuell unabhängig und hängen keiner „Lehre“ an! • Wir betreiben - auch mit Ihrer Hilfe - einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess! • Wir werden nie einen Vorteil zum Nachteil unserer Klienten erzielen!