

Blended-Learning-Schulung

QM-Koordinatoren und / oder QM-Berater

DVWO Qualitäts-Siegel



Warum diese Schulung?

Die DVWO-Mitgliedsorganisationen können mit dem DVWO-Qualitäts-Siegel (QS) ihren Mitgliedern einen verbandsinternen Qualitäts-Check anbieten, der nach bestandener Prüfung zum DVWO-Qualitäts-Siegel (Produkt, Person oder System) führt.

Ziel dieser Blended-Learning-Schulung ist es, die QM-Koordinatoren und / oder QM-Berater des DVWO Qualitäts-Siegels auf ihre Aufgabe (s. QS-Infopapier) vorzubereiten.

Für wen ist diese Schulung gedacht?

Diese Blended-Learning-Schulung ist für alle Funktionsträger (QM-Koordinator und QM-Berater) des DVWO-Qualitäts-Siegels konzipiert (s. Fachbild).

Die QM-Koordinatoren und QM-Berater einer DVWO-Mitgliedsorganisation

- positionieren das DVWO Qualitäts-Siegel in den jeweiligen DVWO-Mitgliedsorganisationen,
- wirken als strategische Partner für nachfragende Mitglieder ihrer Organisation, um ein Qualitätsmanagement-System nach dem DVWO Qualitäts-Siegel (QS) zu realisieren,
- beraten und unterstützen Bildungs-Dienstleister bei der Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagement-Systems nach dem DVWO Qualitäts-Siegel,
- kennen und verstehen die Richtlinien des DVWO Qualitäts-Siegels,
- sind in der Lage, die nachfragenden Bildungs-Dienstleister zu informieren und bei der Einführung zu beraten,
- sind in der Lage, Lernkonzepte nach der vom DVWO konzipierten Struktur auszurichten,
- ergänzen bzw. ersetzen die Lehr- und Lernziele durch Einsatz der DVWO-Kompetenz-Pyramide,
- öffnen in der Rolle des Lehr-, Lern- und Qualitäts-Gestalters den Blick der Bildungs-Dienstleister für ihre Stärken und fördern die Entwicklung des Qualitätsmanagement-Systems nach den Richtlinien des DVWO Qualitäts-Siegels

Was beinhaltet dieser Blended-Learning-Kurs

Modul 1 – Qualitätsmanagement

In diesem Modul werden Sie mit den Methoden des Qualitätsmanagements vertraut gemacht und können Qualitätsmerkmale definieren und Qualitätskennzahlen im Rahmen der Bildungsdienstleistung einführen.

Modul 2 – Das DVWO Qualitäts-Siegel

In diesem Modul lernen Sie das DVWO Qualitäts-Siegels kennen und können Mitgliedern Ihres Verbandes über die Einsatzmöglichkeiten des QS einen Überblick geben.

Modul 3 – Die Richtlinien des DVWO Qualitäts-Siegels

In diesem Modul werden Sie mit den Richtlinien des DVWO Qualitäts-Siegels vertraut gemacht und können die Umsetzung des DVWO Qualitäts-Siegels – als Produkt, Person oder System – planen.

Modul 4 – Die Einführung des DVWO Qualitäts-Siegels I

In diesem Modul erlernen Sie die relevanten Praktiken und Merkmale des DVWO Qualitäts-Siegels und erarbeiten - anhand eines konkreten Beispiels – die Organisationsstruktur einer Bildungs-Dienstleistung vorgabengerecht gemäß den DVWO Qualitäts-Siegel-Richtlinien.

Modul 5 – Die Einführung des DVWO Qualitäts-Siegels II

In diesem Modul erlernen Sie welche Dokumentation für das DVWO-Qualitäts-Siegels notwendig sind und erarbeiten - anhand eines konkreten Beispiels – das QM-Handbuch.

Modul 6 – Erfolgsfaktoren des DVWO Qualitäts-Siegels

In diesem Modul werden Sie mit den Erfolgsfaktoren des DVWO Qualitäts-Siegels vertraut gemacht und in die Lage versetzt, es als strategisches Instrument für die externe Zertifizierung (AZWV/DIN EN ISO 9001:2008) anzuwenden.

(Die staatliche Förderung der Weiterbildung verlangt eine zunehmende Professionalisierung und den Einsatz von Qualitätsmanagement-Systemen (QMS) sowie eine AZWV-Zertifizierung. Das DVWO Qualitäts-Siegel kann als strategisches Instrument für die externe Zertifizierung (AZWV/DIN EN ISO 9001:2008) genutzt werden.)

Blended-Learning-Schulung

QM-Koordinatoren und / oder QM-Berater

DVWO Qualitäts-Siegel



Modul 7 – Umsetzungs-Grundlagen des DVWO-Qualitäts-Siegels I

(Selbst-Analyse von Nicht-Stärken und Schwächen / Selbst-Akzeptanz)

In diesem Modul erleben Sie – anhand eines empirisch erprobten Konzepts – ein wissenschaftlich erarbeitetes Konzept für vier grundlegende Eigenschafts-Bündel sowie den wesentlichen Unterschied zwischen Stärken und Nicht-Stärken sowie Nicht-Stärken und Schwächen von Menschen.

Modul 8 – Umsetzungs-Grundlagen des DVWO-Qualitäts-Siegels II

(Erkennen unterschiedlicher Persönlichkeits-Strukturen und Akzeptanz von Andersartigkeit)

In diesem Modul erfahren Sie, wie Menschen – Ihre Couchees und deren Klienten – sich aufgrund ihrer Unterschiedlichkeit, die erkennbar ist, in ihrer Motivation, ihrer Zielsetzung und ihrem Verhalten ggf. signifikant unterscheiden. Sie erleben wertschätzende Kommunikation mit besonderer Beachtung individuell unterschiedlicher Kommunikations- und Verhaltensweisen.

Wie arbeiten wir?

Diese Blended-Learning-Schulung für Funktionsträger (QM-Berater und QM-Koordinator) des DVWO Qualitäts-Siegels stellt einen konzeptionellen Bezugsrahmen für den Einsatz des DVWO Qualitäts-Siegels dar. Die Schulung setzt sich aus einer 8 wöchigen eLernphase und 2 Präsenz-Tagen zusammen. Die eLernphase dient der selbstständigen Erarbeitung der theoretischen Grundlagen und zur Vorbereitung auf den zweiten Präsenztag. Der Lehrstoff wird praxisnah erarbeitet.

Die Beispiele sind so auszuwählen, dass der Einstieg in die praktischen Problemstellungen des Qualitätsmanagements erleichtert wird. Die Verknüpfung der Bildungsinhalte mit dem Grad der Anwendung (Anwendungsziele) erfolgt anhand der DVWO-Kompetenzpyramide. Die Lern- und Anwendungs-Ziele sind teilnehmerorientierte Sollwerte, die messbare Wirkungskontrollen nach jeder Stufe der Pyramide möglich machen.

Gruppenstärke

6 bis max. 12 Teilnehmer

Wann fangen wir an?

1. Präsenztag in Dreieich (Frankfurt)	25.06.2010
eLernen	in der 26 bis zur 33 KW
2. Präsenztag in Dreieich (Frankfurt)	20.08.2010

Ihre Investition

Grund-Preis: 990,00 zzgl. MwSt. und Reisekosten

Leistung:

Seminarunterlagen (CD) und 2 Tagungspauschale, zwei Bücher:

- Gries, Sabine / Wagner, Hardy (2007): Erfolg durch Persönlichkeit, Verlag vep Landau
- Scholz, Helga (2008): Qualität für Bildungsdienstleistungen, Beuth- Verlag Berlin, Wien, Zürich

Es gelten die beiliegenden AGB's

Sonstige Vereinbarungen

Diese Schulung wird von der DVWO-Fachkommission Qualität für die DVWO- Mitgliedsorganisationen zu Sonderkonditionen angeboten, und zwar **Sonderpreis pro Teilnehmer diese Lehrgangs: 690,- Euro**

Jede DVWO- Mitgliedsorganisation ist berechtigt, bis zu 2 Teilnehmer bis zum 30.05.09 zu benennen und verbindlich anzumelden (Anmeldeformular).

Anschließend werden die nicht in Anspruch genommenen Plätze an sonstige Interessenten vergeben.

Bitte Beachten Sie: Diese Schulung dient als Einstieg in das DVWO Qualitäts-Siegel. Vom jeweiligen Verband werden dann die QM-Koordinator benannt (s. Fachbild Funktionsträger).

Die Schulung ist sehr gut geeignet, als Einstieg für die QM-Beratung genutzt werden oder um anschließend die Schulung und Prüfung zum QM-Gutachter für das DVWO Qualitäts-Siegel zu absolvieren.



Prof. Dr. Hardy Wagner (Persönlichkeit / Kommunikation)

Mitglied der Fach-Kommission Qualität des DVWO, Ehren-Vorsitzender GABAL e. V., Initiator, Gründungs-Stifter und Kuratoriums-Vorsitzender der Bildungs-Stiftung STUFEN zum ERFOLG;
Industrie-Kaufmann, Externe Reifeprüfung, Dipl.-Hdl., Dipl.-Kfm., Forschungs-Leiter, Geschäftsführer, Hochschullehrer (FH), Trainer, Berater und Projekt-Leiter, insb. für mittelständische Unternehmen.
Mit-Gründer von Unternehmen (GABAL-Verlag GmbH, Verlag ManagerSeminare GmbH, IGL-GmbH, Kairos AG) und Bildungs-Organisationen (GABAL e. V., DGSL e. V.)

Einschlägige Veröffentlichungen:

Wagner, Hardy (1989): Struktogramm-Analyse, Speyer, 4. Auflage
Wagner, Hardy (Hrsg.) (1992): Bambeck: Persönlichkeits-Struktur-Analyse – Wegweiser zur Selbst- und Menschenkenntnis, Speyer
Wagner, Hardy (Hrsg.) (1993): Persönlichkeits-Profil DISG, Bremen, 4. Auflage
Wagner, Hardy (2000): Der Weg zur Persönlichkeit, Düsseldorf / Berlin
Gries, Sabine / Wagner, Hardy (2007): Erfolg durch Persönlichkeit, VEP Landau



Sabine Gries (Persönlichkeit / Kommunikation)

Industriekauffrau, Aus- und Fortbildung, Personalentwicklung, Personalbetreuung
Diplom-Pädagogin mit Schwerpunkt Persönlichkeits- und Kompetenzentwicklung,
Führungskräfteentwicklung, Beratung, Training, Coaching
Doktorandin an der Universität Landau im Bereich Führungskräfteentwicklung
Trainerin und Master-Trainerin der Stiftung „STUFEN zum Erfolg“
Lehrbeauftragte in verschiedenen Bildungseinrichtungen mit den Schwerpunkten Personal, Kommunikation, Lernen, Selbstmanagement, Führung und Teamentwicklung

Fachpublikationen:

Gries, Sabine (2004): Kompetenzentwicklung Live. Erlebnis Lernen und das Feedback der Pferde, VEP Landau
Gries, Sabine und Wagner, Hardy (2007): Erfolg durch Persönlichkeit, VEP Landau



Helga Scholz (Projektleitung)

Leiterin der DVWO Fachkommission
Auditorin (AZWW/DIN EN ISO 9001:2008),
Qualitätsbeauftragte, interner Auditor; Quality Manager of Education (DVWO),
Personenzertifizierte Fachtrainerin (SystemCert)

Veröffentlichungen:

Scholz, Helga: Realisierung des Bildungsprozesses. In: Richter, Renate (Hrsg.): DVWO Qualitätsmodell, (S. 47-80), GABAL, Offenbach, 2. Auflage 2007
Scholz, Helga: Evaluation von Bildungsdienstleistungen, Poster: Jahrestagung DeGEval - Zukunft der Evaluation vom 10. bis zum 12.10.2007 (www.degeval.de)
Scholz, Helga, Qualität für Bildungsdienstleistungen, Beuth Verlag, Berlin, Wien, Zürich, 1. Auflage 2008
Dr. Fanny Klett, Helga Scholz: 360 View of Assessment and Quality Management /White Papers, SCORM 2.0 /August 2008

Co Autorin, PAS 1097: „Kompetenz für die PE“, (Erscheinungstermin, Mitte 09)