

Erschienen in GABAL impulse 3/2009:

## **DVWO-Qualitäts-Siegel**

**Wir stellen Bettina Walker die neue QM-Koordinatorin von GABAL und das DVWO-Qualitäts-Siegel vor**

### **DVWO Qualitäts-Siegel: Ein Orientierungsinstrument**

Dass der DVWO ein Qualitäts-Siegel für Bildungsdienstleistungen anbietet, hat sich bereits bis ins außereuropäische Ausland herumgesprochen: Während die offizielle Markteinführung durch die DVWO erst auf der didacta 2010 stattfindet, ließ sich kürzlich eine Delegation des Ägyptischen Bildungsministeriums von Helga Scholz (Leiterin der DVWO Fachkommission Qualität und GABAL-Mitglied) Vorteile und Inhalte des DVWO-Siegels erläutern. Die Ägyptische Regierung sucht gegenwärtig nach Möglichkeiten die Qualität ihres Bildungssystems zu verbessern.

Wir wollen an dieser Stelle die wichtigsten Elemente vorstellen und zeigen, wie Trainer das DVWO-Qualitäts-Siegels erwerben können.

Grundlage ist ein klar definierter, messbarer Prozess zur Qualitätssicherung der Bildungsdienstleistung. Seminare, Trainings und Coachings die nach den Richtlinien des DVWO-Qualitäts-Siegels aufgebaut sind, garantieren eine genaue Ausrichtung auf die Voraussetzungen und Bedürfnisse der Zielgruppe. Sie haben einen systematischen Aufbau, werden einer regelmäßigen Evaluation unterzogen und kontinuierlich verbessert.

Die hohen Anforderungen für das neue Qualitäts-Siegel wurden in Zusammenarbeit aller DVWO-Mitgliedsorganisationen in der DVWO-Fachkommission Qualität entwickelt. Die Richtlinien für das Siegel verlangen, dass ethische (Berufskodex für die Weiterbildung), didaktische und teilnehmerorientierte Grundsätze beachtet und angewendet werden.

### **Vorteile für Trainer und Personalentwickler**

Das DVWO-Qualitäts-Siegel ermöglicht dem Anbieter die Leistungsfähigkeit von Trainings oder Coachings auf Kundenebene präzise und wirkungsvoll darzustellen.

Das Siegel kann außerdem als Basis für andere externe Zertifizierungen genutzt werden. So wird ein fließender Übergang von der DVWO-internen Prüfung zu externen Zertifizierungen wie ISO und AZVW geschaffen.

Personalentwicklern ermöglicht das DVWO-Qualitäts-Siegel eine größere Sicherheit bei der Auswahl eines Anbieters von Bildungsdienstleistungen.

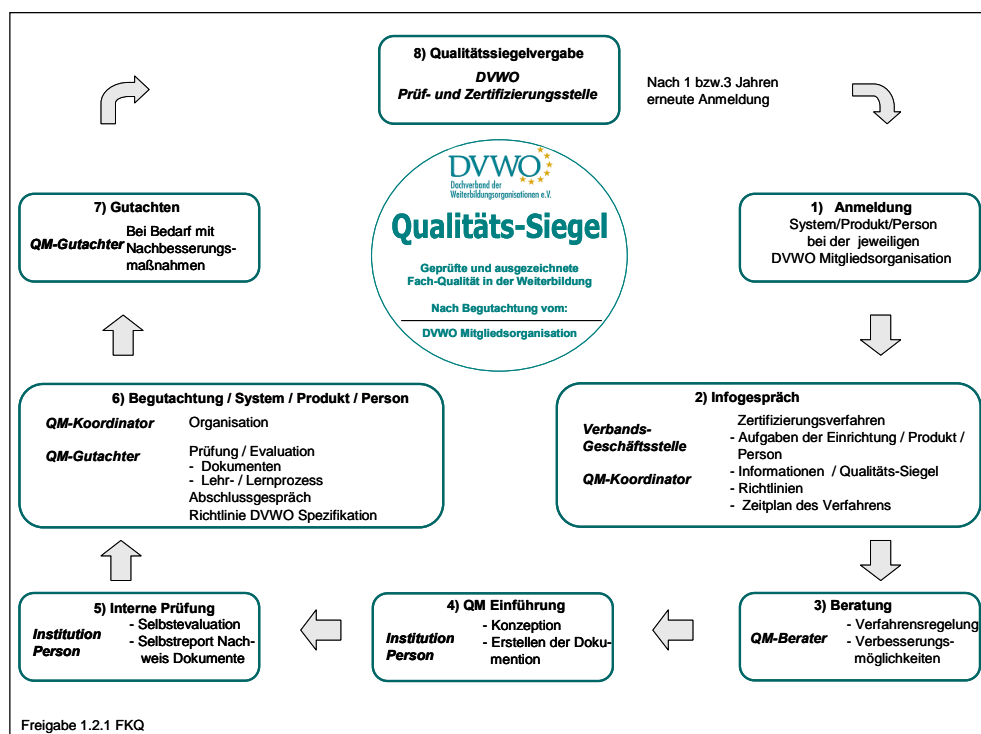
### **Das Begutachtungsverfahren**

Anbieter, die das neue DVWO-Qualitäts-Siegel führen wollen, müssen einen Begutachtungsprozess erfolgreich durchlaufen (s.u. Grafik). Die dazu notwendige Fachprüfung wird von jeder DVWO-Mitgliedsorganisation intern nach den DVWO Qualitäts-Siegel-Richtlinien durchgeführt.

Der Gutachter überzeugt sich stichprobenartig, ob die Richtlinien gemäß den DVWO-Vorgaben und unter Berücksichtigung der Gegebenheiten umgesetzt und praktiziert werden. Begutachtet wird eine Praxisarbeit, die die Detailplanung einer Seminar-Sequenz nach den DVWO Qualitäts-Siegel-Richtlinien beinhaltet. Eingebunden sind Verständnisfragen zum präsentierten Konzept und zur Stimmigkeit der Vernetzung des Wissens bei den geplanten und dokumentierten Lehr- und Lerninhalte.

Die DVWO-Prüf- und Zertifizierungs-Stelle verleiht dem Antragsteller bei einer positiven Empfehlung das DVWO-Qualitäts-Siegel (Geltungsdauer: 3 Jahre).

Es bestätigt dem Antragsteller – und dessen Kunden – „geprüfte und ausgezeichnete Fachqualität in der Weiterbildung“.



## Aktivitäten bei GABAL

Im Sommer haben Dr. Helga Kirchner, Willi Kreh und Bettina Walker erfolgreich an einem Pilotseminar für die Berater und Koordinatoren der Verbände teilgenommen. Sie unterstützen ab sofort GABAL Mitglieder in allen Qualitätsfragen.

Kurz entschlossene Bildungsanbieter, die sofort mit der Einführung starten, können noch die Chancen nutzen, das DVWO-Qualitäts-Siegel medienwirksam auf der didacta überreicht zu bekommen. Der Zeitaufwand muss mit ca. 2-3 Monate kalkuliert werden. Anmeldung, Begutachtung und Zertifikatserstellung erfordern diesen Zeitrahmen. Die Gebühren belaufen sich auf ca. 1.000 €.

### **Bettina Walker ist QM-Koordinatorin für GABAL**

Bettina Walker ist seit 2002 freiberuflich als Personal- und Organisationsentwicklerin und European Quality Systems Managerin bei produzierenden und dienstleistenden Unternehmen tätig.

Seit 8/2009 ist sie beim DVWO als QM—Koordinatorin akkreditiert. „Für mich ist es wichtig, den Nutzen von Qualitätsmanagement für Trainer und Coaches spürbar zu machen und die bürokratischen Anteile auf das unbedingt Notwendige zu beschränken.“

walker consulting  
Bettina Walker  
Listerstr. 4, 45147 Essen  
0201-7265884  
Bettina.Walker@walker-consulting.de  
[www.walker-consulting.de](http://www.walker-consulting.de)