

Blended-Learning-Kurs

QM Gutachter

DVWO Qualitäts-Siegel



Warum diese Schulung?

Die DVWO Mitgliedsorganisationen bieten mit dem DVWO Qualitäts-Siegel (QS) ihren Mitgliedern einen verbandsinternen Qualitäts-Check, der nach bestandener Prüfung zum DVWO (Produkt-, Person- oder System-) Qualitäts-Siegel führt (s. QS-Infopapier).

Diese Blended-Learning-Schulung soll die DVWO Mitgliedsorganisationen unterstützen, die durch den Einsatz von QM-Gutachtern ihren Mitgliedern den Qualitäts-Check mit dem DVWO Qualitäts-Siegel anbieten wollen.

Für wen ist diese Schulung gedacht?

Dieser Blended-Learning-Kurs wurde für Funktionsträger (QM-Gutachter) des DVWO Qualitäts-Siegels entwickelt (s. Fachbild) und ist auf den spezifischen Bedarf in den DVWO Mitgliedsorganisationen ausgerichtet. (Die **QM-Gutachter** übernehmen die Begutachtung – Prüfung – für das DVWO Qualitäts-Siegel.)

Eingangsvoraussetzungen:

Jeder, der zertifizierter DVWO QM-Berater ist und eine Trainerausbildung abgeschlossen hat, kann an diesem Blended-Learning-Kurs teilnehmen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, verbandsintern zur Ausbildung zum QM-Gutachter zugelassen zu werden.

Wann kann man als QM-Gutachter tätig werden?

In der Fachkommission wurde mit der Freigabe des Fachbildes der Funktionsträger des DVWO Qualitäts-Siegels, Nachstehendes beschlossen:

Nach

- Erstellung einer Projektarbeit,
- bestandener Prüfung und
- dem Nachweis von vier DVWO-Audit-Tagen als Trainee,

bekommt der Bewerber von der DVWO Prüf- und Zertifizierungs-Stelle die DVWO Lizenz, um als QM-Gutachter auf der Grundlage des DVWO Qualitäts-Siegels – verbandsintern – tätig zu werden (s. Fachbild). Anschließend bestimmt die jeweilige DVWO Mitgliedsorganisation ihre (verbandsinternen) Gutachter.

Was beinhaltet der Blended-Learning-Kurs?

Modul 1: QM-Begutachtung – Aufgaben, Zweck, Form und Ziel

Die Begutachtung dient in erster Linie zur Ermittlung der aktuellen Qualität des betrieblichen Bildungs-Dienstleistungs-Prozesses im Sinne nachhaltig gesicherter Effektivität und Effizienz im Lehr-Lernprozess.

In diesem Modul werden Sie mit den Grundlagen der Begutachtung für das DVWO Qualitäts-Siegel vertraut gemacht und Sie lernen, wie die Begutachtung als systematisches Überwachungs- und Analyse-Instrument genutzt werden kann.

Modul 2: Kompetenzpyramide – Zweck und Einsatz

Bei der Begutachtung der Praxisarbeit (in unmittelbarer Verbindung zum Lehr- / Lernprozess) ist eine differenzierte Beobachtung notwendig. Dies gilt sowohl hinsichtlich einer Differenzierung im Lehrprozess als auch für die Erfassung von geplanten Wirkungen im Lernprozess.

In diesem Modul lernen Sie, wie die Kompetenzpyramide als Kompetenz-Einstufung in Zusammenhang mit dem Inhalts-Lernziel-Schema im DVWO Qualitäts-Siegel genutzt werden kann und soll.

Modul 3: Offenes und geschlossenes Curriculum

Bei der Erhebung, der Beobachtung und der Interpretation der Daten gibt es wesentliche Unterschiede zwischen einem offenen und einem geschlossenen Curriculum.

In diesem Modul lernen Sie, wie Sie die Vollständigkeit und Konsistenz der verschiedenen Curricula begutachten können.

Modul 4: Durchführung – Dokumentationsprüfung

Voraussetzung für die effektive und effiziente Durchführung einer Begutachtung ist ein dokumentiertes Qualitätsmanagement-System (QM-System).

In diesem Modul erlernen Sie die relevanten Praktiken einer Dokumentations-Begutachtung und erarbeiten - anhand eines konkreten Beispiels – die Dokumentations-Vorprüfung für das DVWO Qualitäts-Siegel.

Modul 5: Durchführung: Begutachtung vor Ort

In der Begutachtung vor Ort wird – anhand eines Begutachtungs-Fragen-Katalogs – die Wirksamkeit der Qualitäts-Management-Maßnahmen und das Vorhandensein der Qualitäts-Sicherungs-Maßnahmen untersucht. Die Auswertung im Abschlussgespräch soll den Beteiligten dann einen Eindruck der Situation vermitteln sowie Ansätze für Verbesserungen und Korrekturen aufzeigen.

In diesem Modul lernen Sie – anhand eines Fallbeispiels – wie Sie durch Beobachten und Nachfragen in den betreffenden Bereichen Begutachtungs-Nachweise sammeln und Feststellungen treffen können.

Modul 6: Begutachtungs-Bericht

Nachdem in der Begutachtung vor Ort durch eine systematische Analyse alle qualitätsrelevanten Komponenten eines Qualitätsmanagement-Systems auf Wirksamkeit und Angemessenheit überprüft wurden, ist der Begutachtungs-Bericht zu verfassen.

In diesem Modul lernen Sie, wie Sie die Ergebnisse, Feststellungen sowie Art und Inhalt der Begutachtung kompetent wiedergeben und dokumentieren.

Wie arbeiten wir?

Dieser Blended-Learning-Kurs für die QM-Gutachter des DVWO Qualitäts-Siegels stellt einen konzeptionellen Bezugsrahmen für den Einsatz und die Begutachtung des DVWO Qualitäts-Siegels dar.

Die Verknüpfung der Bildungsinhalte mit dem Grad der Anwendung (Anwendungsziele) wird anhand der DVWO Kompetenzpyramide festgelegt. Diese Lern- und Anwendungsziele sind teilnehmerorientierte Sollwerte, die messbare Wirkungskontrollen nach jeder Stufe möglich machen.

Sie lernen prozessorientiert an einem konkreten Projekt auf Grundlage eines offenen Curriculums. Die Unterlagen können Sie auf einer eLernplattform bearbeiten oder bekommen Sie als Lehr-Briefe zugeschickt.

Der Kurs setzt sich aus einer 6 wöchigen eLernphase und zwei Präsenztage zusammen. Die eLernphase dient der selbstständigen Erarbeitung der theoretischen Grundlagen und zur Vorbereitung auf die Abschlussprüfung.

Die Projektarbeiten werden in die Prüfung integriert, um einen möglichst großen Praxisbezug sicherzustellen.

Sonstige Vereinbarungen

Dieser Kurs wird von der DVWO Fachkommission Qualität für die DVWO-Mitgliedsorganisationen zu Sonderkonditionen angeboten. Externe zahlen den vollen Betrag von 990,00 zzgl. MwSt.

Sonderpreis pro Teilnehmer

690,- Euro zzgl. MwSt.
incl. Tagungs- und Prüfungsgebühren

Jede DVWO-Mitgliedsorganisation kann Teilnehmer bis zum 31.05.2011 verbindlich anmelden (Anmeldeformular bitte an FK-Qualitaet@dvwo.de). Nach Ablauf dieses Stichtages werden die nicht in Anspruch genommenen Plätze an sonstige Interessenten vergeben.

Bitte Beachten Sie: Diese Schulung dient als Fortführung des BL-Kurs QM-Koordinator / QM-Berater zur Ausbildung von QM-Gutachtern für das DVWO Qualitäts-Siegel.

Referentin:



Helga Scholz

Leiterin der DVWO Fachkommission Qualität
Lead-Auditorin (AZWV / DIN EN ISO 9001:2008 / DVWO)
Fachkraft für Arbeitssicherheit
Personenzertifizierte Fachtrainerin sowie akkretierte Prüferin (SystemCert)

Veröffentlichungen (Qualitätsmanagement):

- Scholz, Helga: Realisierung des Bildungsprozesses, in: Richter, Renate (Hrsg.): DVWO Qualitätsmodell, S. 47-80, GABAL, Offenbach, 2. Auflage 2007
- Scholz, Helga: Evaluation von Bildungsdienstleistungen, Poster: Jahrestagung DeGEval - Zukunft der Evaluation, 10. bis 12.10.2007 (www.degeval.de)
- Scholz, Helga: Qualität für Bildungsdienstleistungen, Beuth Verlag, Berlin, Wien, Zürich, 1. Auflage 2008 (2009 / E-Book)
- Klett, Fanny / Scholz, Helga: 360° View of Assessment and Quality Management / SCORM 2.0 / 08. 2008
- Co Autorin, PAS 1097: „Kompetenz für die PE“
- Scholz, Helga et al., 360° Evaluation im Bildungsprozess, Poster: Jahrestagung DeGEval – Evaluation und Gesellschaft, 08 bis 09.10.2009 (www.degeval.de)