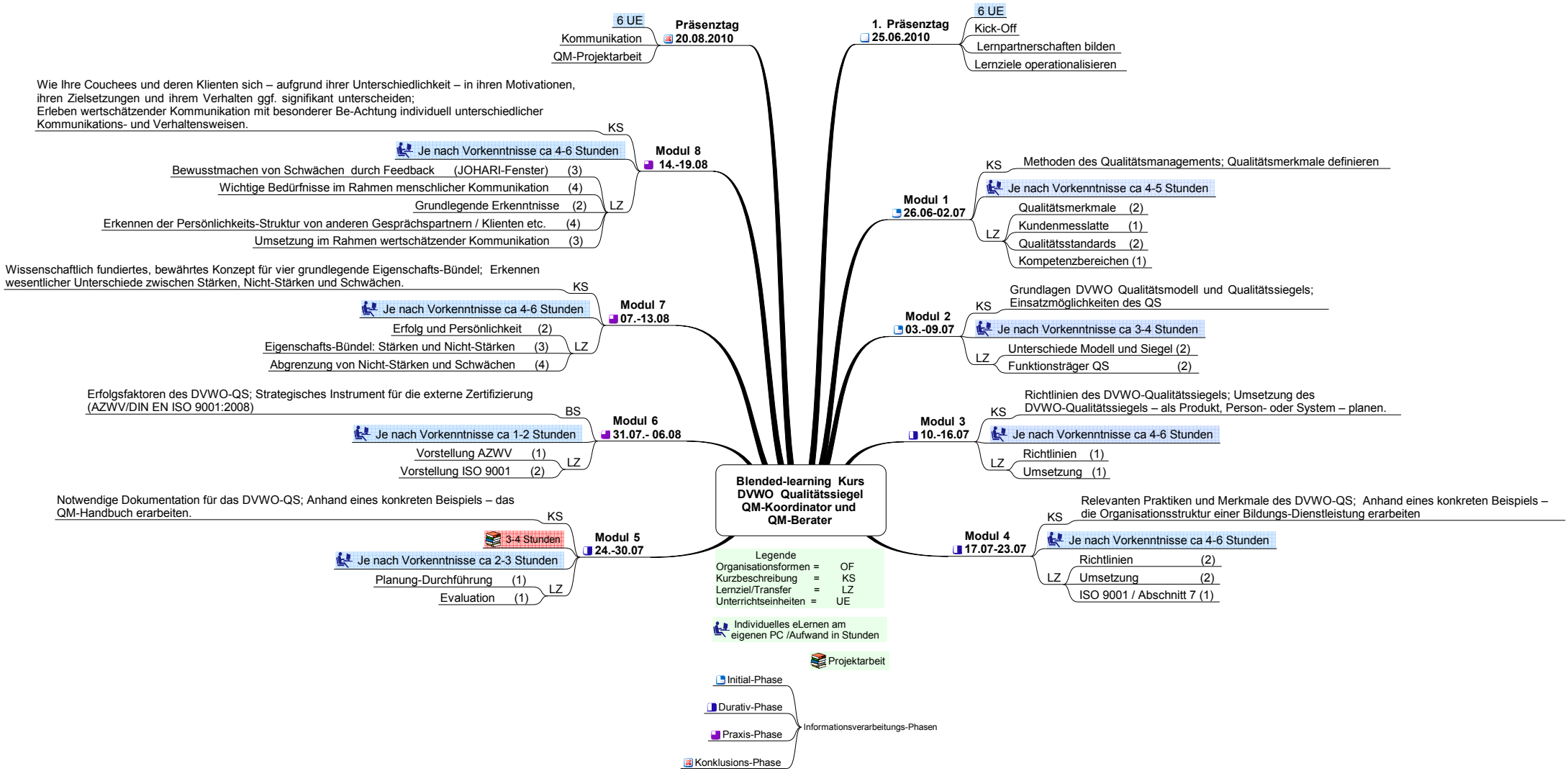
Blended-learning Kurs DVWO Qualitätssiegel QM-Koordinator und QM-Berater
1. Präsenztag 25.06.2010
6 UE
Kick-Off
Lernpartnerschaften bilden
Lernziele operationalisieren
Modul 1 26.06-02.07
KS
Methoden des Qualitätsmanagements; Qualitätsmerkmale definieren
Je nach Vorkenntnisse ca 4-5 Stunden
LZ
Qualitätsmerkmale (2)
Kundenmesslatte (1)
Qualitätsstandards (2)
Kompetenzbereichen (1)
Modul 2 03.-09.07
KS
Grundlagen DVWO Qualitätsmodell und Qualitätssiegels; Einsatzmöglichkeiten des QS
Je nach Vorkenntnisse ca 3-4 Stunden
LZ
Unterschiede Modell und Siegel (2)
Funktionsträger QS (2)
Modul 3 10.-16.07
KS
Richtlinien des DVWO-Qualitätssiegels; Umsetzung des DVWO-Qualitätssiegels – als Produkt, Person- oder System – planen.
Je nach Vorkenntnisse ca 4-6 Stunden
LZ
Richtlinien (1)
Umsetzung (1)
Modul 4 17.07-23.07
KS
Relevanten Praktiken und Merkmale des DVWO-QS; Anhand eines konkreten Beispiels – die Organisationsstruktur einer Bildungs-Dienstleistung erarbeiten
Je nach Vorkenntnisse ca 4-6 Stunden
LZ
Richtlinien (2)
Umsetzung (2)
ISO 9001 / Abschnitt 7 (1)
Modul 5 24.-30.07
KS
Notwendige Dokumentation für das DVWO-QS; Anhand eines konkreten Beispiels – das QM-Handbuch erarbeiten.
3-4 Stunden
Je nach Vorkenntnisse ca 2-3 Stunden
LZ
Planung-Durchführung (1)
Evaluation (1)
Modul 6 31.07.- 06.08
BS
Erfolgsfaktoren des DVWO-QS; Strategisches Instrument für die externe Zertifizierung (AZWV/DIN EN ISO 9001:2008)
Je nach Vorkenntnisse ca 1-2 Stunden
LZ
Vorstellung AZWV (1)
Vorstellung ISO 9001 (2)
Modul 7 07.-13.08
KS
Wissenschaftlich fundiertes, bewährtes Konzept für vier grundlegende Eigenschafts-Bündel; Erkennen wesentlicher Unterschiede zwischen Stärken, Nicht-Stärken und Schwächen.
Je nach Vorkenntnisse ca 4-6 Stunden
LZ
Erfolg und Persönlichkeit (2)
Eigenschafts-Bündel: Stärken und Nicht-Stärken (3)
Abgrenzung von Nicht-Stärken und Schwächen (4)
Modul 8 14.-19.08
KS
Wie Ihre Couchees und deren Klienten sich – aufgrund ihrer Unterschiedlichkeit – in ihren Motivationen, ihren Zielsetzungen und ihrem Verhalten ggf. signifikant unterscheiden; Erleben wertschätzender Kommunikation mit besonderer Be-Achtung individuell unterschiedlicher Kommunikations- und Verhaltensweisen.
Je nach Vorkenntnisse ca 4-6 Stunden
LZ
Bewusstmachen von Schwächen durch Feedback (JOHARI-Fenster) (3)
Wichtige Bedürfnisse im Rahmen menschlicher Kommunikation (4)
Grundlegende Erkenntnisse (2)
Erkennen der Persönlichkeits-Struktur von anderen Gesprächspartnern / Klienten etc. (4)
Umsetzung im Rahmen wertschätzender Kommunikation (3)
Präsenztag 20.08.2010
6 UE
Kommunikation
QM-Projektarbeit
Legende
Organisationsformen = OF
Kurzbeschreibung = KS
Lernziel/Transfer = LZ
Unterrichtseinheiten = UE
Individuelles eLernen am eigenen PC /Aufwand in Stunden
Projektarbeit
Informationsverarbeitungs-Phasen
Initial-Phase
Durativ-Phase
Praxis-Phase
Konklusions-Phase